

# MINISTERE DE LA FEDERATION WALLONIE-BRUXELLES



ADMINISTRATION GENERALE DE L'ENSEIGNEMENT

## **ETABLISSEMENT D'ENSEIGNEMENT POUR ADULTES ET DE FORMATION CONTINUE**



WALLONIE-BRUXELLES  
ENSEIGNEMENT



Enseignement  
de Promotion Sociale

## Plan d'action de la section Master en sciences de l'ingénieur

**Enseignement pour Adultes et de Formation Continue d'Uccle**

**Adresse : Rue Gatti de Gamond 95, 1180 BRUXELLES**

**Tél : 02.332.11.66**

**Fax : ☎ +32 2 333 01 09**

**Site Internet : <https://www.eafc-uccle.be/>**

**E-mail : [info@eafc-uccle.be](mailto:info@eafc-uccle.be)**

Plan d'action actualisé

22 novembre 2022



## Introduction

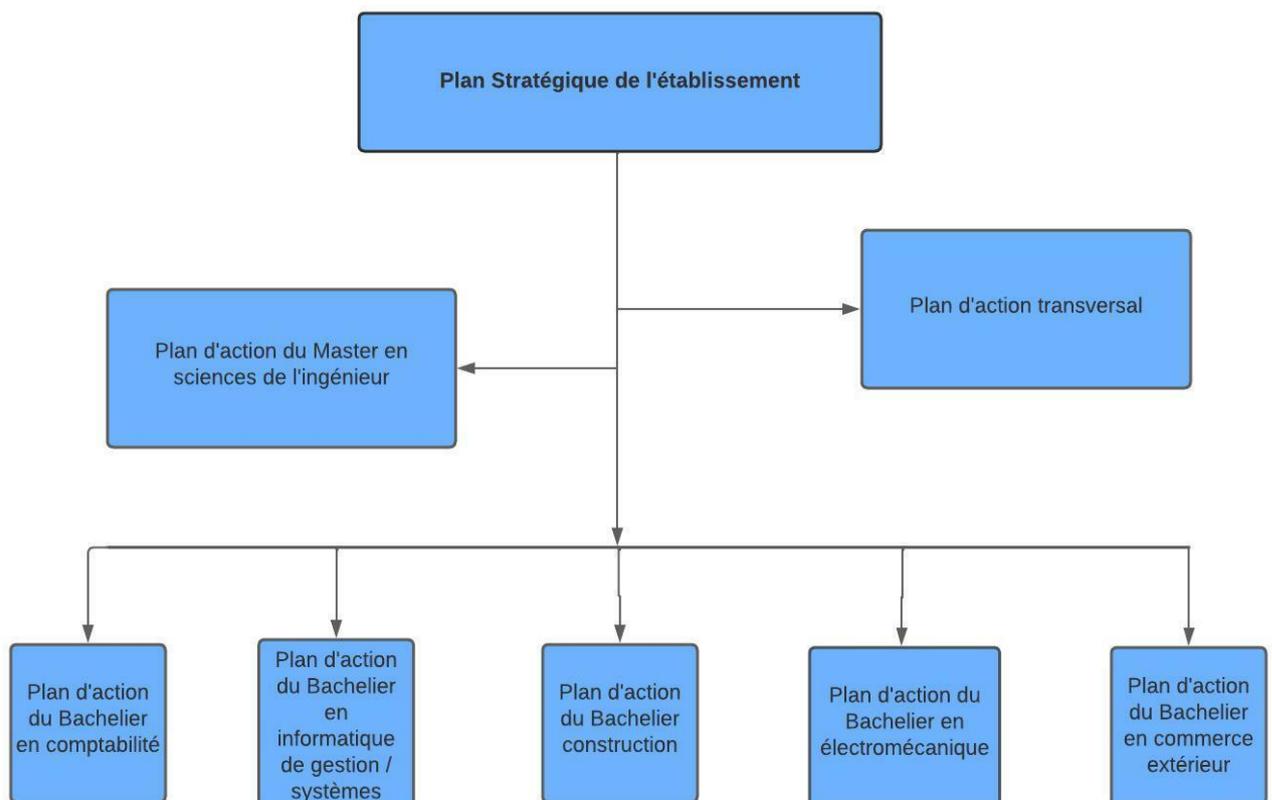
Ce plan d'action de section est défini par des axes transversaux identiques pour l'ensemble de nos sections du supérieur :

- Axe 1 : Programme et approche pédagogique
- Axe 2 : Ressources matérielles et humaines
- Axe 3 : Relation avec le monde extérieur et service à la collectivité
- Axe 4 : Démarche qualité, stratégie et gouvernance

Ces axes sont directement liés à notre plan stratégique (PS) en vue d'assurer une cohérence interne en ce qui concerne les dimensions gouvernance institutionnelle et programmatique.

Pour chaque axe, nous avons identifié les objectifs, les actions à mener pour les atteindre, les personnes chargées de leur réalisation, leur échéance, et des indicateurs de suivi permettant de mesurer la pertinence des actions mises en place.

- Le pilotage est actuellement défini comme tel :



## Axe 1 : Programme et approche pédagogique

Objectifs	Descriptions des actions	Responsable(s)	Échéance(s)	Degré de priorité <sup>1</sup>	Résultats obtenus/indicateurs de suivi
1) Actualiser les programmes de la formation du Master ( <b>PS - Axe 1</b> )	1) Implémenter le nouveau référentiel des programmes bac de transition et master progressivement.	Directions Chargés de cours	2022 - 2023	*	Organisation du cycle complet tel que prévu dans le nouveau programme de l'EI.  Supports de cours actualisés
2) Créer davantage de synergie entre les chargés de cours et l'esprit de collaboration ( <b>PS - Axe 1</b> )	1) Renforcer des réunions de section et favoriser les échanges entre chargés de cours des thématiques transversales.	Coordinateur qualité Directions Chargés de cours Coordinateur de section	2022 - 2024	*	PVs de ces réunions de commission  Brainstorming autour du programme de la section et des compétences préalables requises dans chaque UE Partage de bonnes pratiques
3) Stimuler l'esprit d'entreprise, l'ouverture à son	1) Dans certaines UE, développer des approches par projet.	Chargés de cours	2022 – 2025		Sujets des travaux réalisés

<sup>1</sup> Légende :

- Première priorité : \*
- Priorité moyenne : \*\*
- Priorité basse : \*\*\*

environnement (PS - Axe 1)	2) Sensibiliser aux problématiques de l'environnement	Intervenants externes  Etudiants		*	Conférences
4) Développer la culture de la recherche et de la production scientifique et favoriser le recours aux laboratoires (PS - Axe 1)	1) Planifier l'utilisation et le recours aux outils de laboratoire dans les horaires.	Direction  Responsable de la gestion du laboratoire  Coordinateur de section	2022 - 2023	*	Récapitulatif de l'utilisation des laboratoires et des outils finalisés  EI de Master qui s'appuient sur un fondement scientifique.
	2) Lors des EI, encourager les projets axés sur la recherche appliquée.	Chargés de cours  Conseil des Études de l'EI  Étudiants	2023 - 2024	**	
5) Lutter contre les abandons (PS - Axe 1)	1) Appliquer le système de collecte d'informations qualitatives et quantitatives auprès des étudiants (questionnaires, à l'égard des étudiants, taux de réussite...) afin de prévenir les abandons.	Coordinateur de section  Coordinateur qualité  Chargés de cours  Étudiants	Septembre de chaque année	*	Conseil des étudiants avec un représentant dans chaque section  Élaboration autour des aspects organisationnels généraux et pédagogiques.  PV de réunion du conseil étudiants

	2) Réaliser une étude ciblée sur l'utilisation des différentes cellules d'aide à la réussite (inclusion et coaching)	Référents inclusion Cellules coaching Coordination qualité	Mi-janvier de chaque année	*	Chiffres récupérés  Calcul du taux de représentativité de ces cellules au niveau de l'enseignement supérieur
	3) Lancement d'actions adaptées selon les résultats obtenus.	Référent inclusion Cellule coaching Coordination qualité	Fin janvier de chaque année	*	Augmenter la visibilité des différentes cellules en rapport avec les chiffres obtenus précédemment.
6) Optimiser le pilotage de la section (PS – Axe 1)	1) Utiliser des indicateurs objectifs dans la mise en place d'actions.	Directions Coordinateur qualité	2023	*	Réponse aux recommandations des experts de l'Agence par les parties prenantes internes et externes
	2) Mettre à jour les documents : grilles d'évaluation, fiches UE, les procédures de stage, la VA et l'appui pédagogique.	Coordinateur de section Chargés de cours Étudiants	2024	*	Utilisation systématique des différents outils chez les nouveaux enseignants.  Documents mis à jour sur la plateforme pédagogique.
7) Familiariser l'enseignant aux outils numériques dans la pratique	1) Encourager les cours hybrides.	Directions Chargés de cours	2022 - 2023	*	Utilisation de ces outils et plateformes
	2) Faciliter l'accès aux plateformes	Responsables IT			

pédagogique ( <b>PS - Axe 1</b> )	pédagogiques (Teams et Moodle).				<p>Demande d'aménagement d'horaires</p> <p>Réservation de la « streaming room »</p> <p>Bilan des abandons en cours d'année</p> <p>Enquêtes et questionnaires qualité</p>
	3) Former les enseignants et investir dans la transformation numérique				
8) Susciter l'intérêt à l'égard des nouvelles méthodes d'apprentissage pour adulte ( <b>PS - Axe 1</b> )	1) Organiser des séances et ateliers d'information autour de ces nouvelles méthodes.	Directions et chargés de cours Responsables IT Coordinateur qualité	2022 - 2023	*	<p>Récolte des avis via la Commission Institutionnelle (propre au Système de management de la qualité)</p> <p>Débriefing au conseil des études</p>
	2) Recueillir des avis et test/pilote.				

### Axe 2 : Ressources matérielles et humaines

Objectifs	Description des actions	Responsable(s)	Echéances	Degré de priorité	Résultats obtenus/indicateurs de suivi
1) Aménager de nouveaux espaces didactiques ( <b>PS - Axe 2, 3 &amp; 4</b> )	1) Lancement du Fablab ouvert à nos étudiants et aux personnes externes à l'institut.	Directions  Service comptable  Responsables IT	2023 - 2024	*	<p>Taux de fréquentation et formation des chargés de cours et des étudiants</p> <p>Utilisation des consommables</p> <p>Budget alloué</p> <p>Questionnaire de satisfaction</p>
2) Permettre une optimisation de	1) Investir dans les outils de visio-				

l'espace des locaux ou une hybridation des méthodes de travail ( <b>PS – Axe 4</b> )	conférence afin de réduire l'occupation des locaux.	Directions Coordination qualité Responsables IT	2023 - 2024	*	Réduction du taux d'occupation des locaux  Meilleure attribution dans la gestion des locaux (Bornes mises en place par l'Apschool)  Application de méthodes de travail alternatifs (hybridation du cours c'est à dire présentiel & e-learning).
	2) Initier une réflexion sur une méthode de dispense de cours alternative afin d'augmenter le nombre d'étudiants en distanciel.	Coordinateur de section  Chargés de cours			

### Axe 3 : relations avec le monde extérieur et service à la collectivité

Objectifs	Description des actions	Responsable(s)	Echéances	Degré de priorité	Résultats obtenus/indicateurs de suivi
1) Améliorer les relations avec nos alumni ( <b>PS Axe 2</b> )	1) Créer et utiliser la base de données existante sur nos alumni et formaliser leur suivi (statistiques actualisées).	Coordinateur qualité  Coordinateur de section	2023 - 2024	*	Base de données créée  Statistiques actualisées  Données qualitatives et quantitatives récoltées
	2) Continuer à inviter des alumni pour partager leur expérience avec nos étudiants actuels.	Chargés de cours	2024 - 2025	*	Journées d'échange initiées.

2) Renforcer nos liens avec le monde professionnel et le monde extérieur (PS - Axe 2)	1) Continuer à alimenter le parcours de nos étudiants avec des interventions issues du monde professionnel & de la recherche (Intervenants & participation à des projets de l'Ares).	Coordinateur de section Direction	Chaque année	**	Conférences d'intervenants externes à l'instituts.  Collaborations spécifiques au master en sciences de l'ingénieur
	2) Encourager la mobilité Erasmus + pour les sections du supérieur.	Directions Coordinateur de section Coordinateur qualité Responsables Erasmus	Chaque année	***	Projet Erasmus initié
	3) Renforcer les synergies Alumni – entreprises.	Responsable de la communication  Administrateurs du site alumni	2023	**	Collaborations spécifiques avec les maitres de stage.  Utilisation du site alumni en ce sens.

	4) Créer des synergies Alumni - entreprises	Responsable de la communication	2023	**	Collaborations spécifiques avec les entreprises.
--	---	---------------------------------	------	----	--

**Axe 4: Démarche qualité, stratégie et gouvernance**

Objectifs	Description des actions	Responsable(s)	Echéances	Degré de priorité	Résultats obtenus/indicateurs de suivi
1) Porter la vision de l'établissement, ses valeurs et ses missions ( <b>PS – Axe 1</b> )	1) Soutenir davantage l'action de Management de la Qualité	Coordinateur qualité Direction	2024	**	Memento SMQ finalisé et communiqué à toutes les parties prenantes.
2) Pérenniser la démarche qualité ( <b>PS Axe 1</b> )	1) Sensibiliser davantage l'ensemble des parties prenantes internes impliquées dans le processus	Coordinateur qualité Direction	2023 - 2024	**	Taux de participation aux CI  Mise en place de représentants officiels étudiants par section
	2) Inciter les parties prenantes à participer aux différents exercices proposés et activités initiées par le coordinateur qualité (CEI, CQP et CI).	Directions Coordinateur qualité Coordinateur de section Étudiants Personnel administratif	2023 - 2024	*	Utilisation régulière de la plateforme uniformisée par le coordinateur qualité institutionnel  Réponse aux enquêtes de satisfaction

	3) Faciliter la communication entre les chargés de cours au sein des conseils des études et la cellule qualité	Coordinateur de section Chargés de cours Coordinateur qualité Étudiants Directions	2023 - 2024	*	Ordre du jour, incluant un résumé de ce plan d'action, établi au préalable de la réunion. PV des réunions
--	--	--	-------------	---	--