**MINISTERE DE LA COMMUNAUTE FRANCAISE**

**ADMINISTRATION GENERALE DE L’ENSEIGNEMENT**

**ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE**

## DOSSIER PEDAGOGIQUE

## UNITE D'ENSEIGNEMENT

**DROIT APPLIQUE AU SECTEUR TOURISTIQUE**

**ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE TYPE COURT**

Domaine : Sciences juridiques

|  |
| --- |
| **CODE : 74 31 59 U32 D1** |
| **CODE DU DOMAINE DE FORMATION : 708** |
| **DOCUMENT DE REFERENCE INTER-RESEAUX** |

**Approbation du Gouvernement de la Communauté française du 15 mai 2017,**

**sur avis conforme du Conseil général**

|  |
| --- |
| **DROIT APPLIQUE AU SECTEUR TOURISTIQUE**  **enseignement superieur de type court** |

1. **FINALITES DE L’UNITE D'ENSEIGNEMENT**
   1. **Finalités générales**

Conformément à l’article 7 du décret de la Communauté française du 16 avril 1991 organisant l'enseignement de promotion sociale, cette unité d'enseignement doit :

* concourir à l’épanouissement individuel en promouvant une meilleure insertion professionnelle, sociale, culturelle et scolaire ;
* répondre aux besoins et demandes en formation émanant des entreprises, des administrations, de l’enseignement et d’une manière générale des milieux socio-économiques et culturels.

**1.2. Finalités particulières**

Cette unité d'enseignement vise à permettre à l’étudiant :

* de s’approprier des connaissances générales en droit civil et en législation sociale ;
* de s’initier à la gestion des litiges touristiques dans leurs aspects juridiques et des assurances ;
* d’actualiser et de vérifier ses connaissances par la consultation et le tri d’informations juridiques.

1. **CAPACITES PREALABLES REQUISES**
   1. **Capacités**

* résumer les idées essentielles d’un texte d’intérêt général et les critiquer ;
* produire un message structuré qui exprime un avis, une prise de position devant un fait, un événement ... (des documents d’information pouvant être mis à sa disposition).

**2.2. Titre pouvant en tenir lieu**

C.E.S.S.

1. **ACQUIS D'APPRENTISSAGE**

**Pour atteindre le seuil de réussite**, **l’étudiant sera capable,**

*face à des situations juridiques simples concernant les notions suivantes : les contrats civils, la législation du travail, les assurances appliquées au tourisme et la réglementation du secteur touristique,*

*en disposant de la documentation ad hoc,*

* d’identifier les cadres juridiques (parties en présence, niveaux de pouvoir et juridiction compétents, réglementations applicables …) ;
* d’analyser ces situations en mettant en évidence les règles juridiques ;
* de les appliquer à partir des faits juridiquement pertinents.

**Pour la détermination du degré de maîtrise,** il sera tenu compte des critères suivants :

* le degré de précision de l'argumentation,
* le degré de précision dans l’emploi des termes juridiques.

1. **PROGRAMME**

L’étudiant sera capable :

*face à des situations juridiques simples liées au secteur touristique,*

*en disposant de la documentation ad hoc,*

**4.1. Eléments de droit civil**

* de décrire et d’expliciter des notions essentielles du droit en général :
* sens du mot « droit »,
* fondement et hiérarchisation des sources du droit,
* différents niveaux de pouvoir,
* compétences des tribunaux,
* caractéristiques formelles des personnes physiques et morales,
* théorie générale des contrats : classification, conditions de validité, extinction ;
* d’identifier les parties en présence, les éléments essentiels et les obligations de chacun des cocontractants des contrats de vente et de prêt ;
* d’appliquer les principes relatifs aux conditions de validité des contrats et à leurs effets.

**4.2. Sensibilisation à la législation du travail**

* de décrire et d’expliciter des notions essentielles relevant du droit du travail telles que
* le règlement du travail, la protection de la rémunération, le repos dominical, les jours fériés, l’égalité entre les hommes et les femmes,
* les systèmes et les organisations de défense des droits sociaux de différentes catégories de travailleurs,
* le rôle du conseil d’entreprise, de la délégation syndicale et du comité pour la protection et la prévention au travail,
* l’importance des conventions collectives du travail dans le droit social ;
* de se constituer une documentation actualisée utilisable dans la vie professionnelle.

**4.3. Eléments de droit appliqué au secteur touristique**

* d’identifier les missions juridiques des principales institutions du tourisme aux niveaux régional, national, européen et international ;
* d’analyser, en relation avec la théorie générale des contrats :
  + les pratiques commerciales propres aux activités touristiques nationales, européennes et internationales,
  + les réglementations en matière de transport des personnes,
  + les réglementations relatives à l’hébergement et aux attractions ;
* de définir le rôle et le champ d’application de la Commission des Litiges.

**4.4. Assurances appliquées au tourisme**

* d’analyser les clauses essentielles des contrats d’assurances de dommage ;
* de les appliquer dans les domaines du tourisme et des loisirs :
* la responsabilité civile dans les relations avec les personnes,
* le tourisme réceptif (hébergement, centres d’attraction, organisation d’événements, …),
* les voyages : assurances du voyagiste (non exécution du contrat, contre-assurances) et voyageur (annulation, bagages, accident, assistance,…) ;
* d’identifier le rôle et le fonctionnement du fonds de garantie en matière de voyage.

1. **CHARGE(S) DE COURS**

Le chargé de cours sera un enseignant ou un expert.

L’expert devra justifier de compétences particulières issues d’une expérience professionnelle actualisée en relation avec le programme du présent dossier pédagogique.

1. **CONSTITUTION DES GROUPES OU REGROUPEMENT**

Aucune recommandation particulière.

1. **HORAIRE MINIMUM DE L’UNITE D'ENSEIGNEMENT**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **7.1. Dénomination des cours** | **Classement** | Code U | **Nombre de périodes** |
| Eléments de droit civil | CT | B | 20 |
| Sensibilisation à la législation du travail | CT | B | 8 |
| Eléments de droit appliqué au secteur touristique | CT | B | 20 |
| Assurances appliquées au tourisme | CT | B | 16 |
| **7.2. Part d’autonomie** |  | P | 16 |
| **Total des périodes** |  |  | **80** |